

A high-angle, close-up photograph of several people's hands and arms gathered around a table. They are looking at a laptop screen and several sheets of paper with handwritten notes. One person is pointing at a document, while another holds a red pen. The scene suggests a collaborative business meeting or workshop.The CSQ logo is a blue square with the letters 'CSQ' in white. It is surrounded by a circular pattern of blue lines of varying lengths, resembling a stylized sunburst or a signal. A thin blue line with three circular nodes extends from the logo towards the right side of the image.

CSQ

Certyfikacja systemów zarządzania przedsiębiorstwem

DLACZEGO WARTO SIĘ CERTYFIKOWAĆ?

DO
MORE.



CSQ

CSQ to niezależny system certyfikacji, prowadzony przez IMQ, w ramach którego ocenia się zgodność systemów zarządzania przedsiębiorstwem.

System CSQ powstał w 1988 r., promowany przez IMQ i CESI, a dziś korzysta z doświadczenia i wieloletniej reputacji zdobytej zarówno w krajach macierzystych, jak i na arenie międzynarodowej przez tych dwóch partnerów, którzy działają w branży certyfikacyjnej od ponad 60 lat.

CSQ działa w oparciu w własną sieć wykwalifikowanych i kompetentnych inspektorów specjalizujących się w poszczególnych sektorach..



GRUPY IMQ W LICZBACH

Dlaczego warto się certyfikować?

Certyfikacja systemów zarządzania potwierdza zdolności biznesowe firmy, która zoptymalizowała swoją organizację dzięki efektywnemu zarządzaniu, adekwatnym umiejętnościom i odpowiednim narzędziom.

- ✓ Certyfikacja wskazuje, że w całej firmie panuje kultura pracy nacechowana profesjonalizmem.
- ✓ Dowodzi, że firma jest wiarygodna i może zagwarantować taką samą wydajność i poprawę jakości w czasie.
- ✓ Jest to gwarancja niezawodności – dla klientów, dostawców, pracowników i doradców – którzy zyskują jeszcze większą pewność, gdy certyfikat przyznała renomowana jednostka, np. IMQ.



CERTYFIKACJA ISO: NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI

1

pomaga podnosić jakość
swoich produktów i usług

2

pomaga stymulować wzrost,
redukować koszty i zwiększać zyski

3

daje firmie przewagę
konkurencyjną

4

otwiera nowe rynki eksportowe
dla swoich produktów i usług

5

otwiera drzwi do nowych
klientów i wzmacnia
dotychczasową działalność

6

pomaga konkurować
z większymi firmami

7

zwiększa wiarygodność i
wzmacnia zaufanie klientów

8

doskonali procesy biznesowe
i zwiększa efektywność

9

wzmacnia przekaz
marketingowy

10

pomaga zachować
zgodność z regulacjami

Certyfikacja CSQ



Certyfikacja

Certyfikaty CSQ są wydawane organizacjom (przedsiębiorstwom, stowarzyszeniom oraz organizacjom publicznym i prywatnym) działającym zgodnie z właściwymi standardami.

Certyfikaty są ważne trzy lata.

Po wydaniu certyfikatu przeprowadzane są okresowe nadzory, a co trzy lata ma miejsce całościowy przegląd, który ma potwierdzić zachowanie zgodności z obowiązującymi normami.

Harmonogram

Oceny są planowane z uwzględnieniem potrzeb klienta oraz zgodnie z międzynarodowymi standardami.

Proces certyfikacji



AUDIT CERTYFIKACYJNY. Audit certyfikujący jest podzielony na dwa etapy: fazę 1 oraz fazę 2.



WYDANIE CERTYFIKATU (WAŻNEGO TRZY LATA).



AUDIT NADZORU. Musi być obowiązkowo przeprowadzany co najmniej raz w roku (kalendarzowym).



AUDIT RECERTYFIKACJI. Wznawia ważność certyfikatu.

Inspektorzy IMQ

Inspektorzy IMQ/CSQ działają w całej Polsce, wydając certyfikaty w celu promowania umiejętności biznesowych we wszystkich scenariuszach – od dużych firm produkcyjnych poprzez lokalne władze po szpitale, które zoptymalizowały swoją organizację dzięki efektywnemu i skutecznemu systemowi zarządzania.

Zmotywowany i wykwalifikowany zespół IMQ/CSQ ocenia zgodność systemów zarządzania przedsiębiorstwem z właściwymi standardami, skupiając się na szczególnych aspektach i potrzebach każdego sektora.

W trakcie inspekcji w przedsiębiorstwie zespół analizuje zdolność organizacji w zakresie planowania i zarządzania procesami biznesowymi.

Przedsiębiorstwa, które mogą korzystać z systemu

Dostawcy produktów i usług w wielu sektorach, w tym w takich branżach, jak rolno-spożywcza – motoryzacyjna – handel – budownictwo – przedsiębiorstwa komunalne (wodne, energetyczne i gazowe) – elektryczna/elektroniczna – komputerowa – usług finansowych – ubezpieczeniowa – nieruchomości – edukacyjna – opieki zdrowotnej – administracja publiczna – naprawy i serwis – usługi medyczne i socjalne – usługi publiczne – usługi specjalistyczne – telekomunikacja – turystyka i catering – transport i logistyka.

CERTYFIKACJA CSQ: DLA MAŁYCH, ŚREDNICH I DUŻYCH FIRM



Główne certyfikaty wydawane przedsiębiorstwom



ISO 9001
Systemy zarządzania
jakością



ISO 14001
Systemy zarządzania
środowiskowego



EN 50001
Systemy zarządzania
energią



EN 45001
Systemy zarządzania
bezpieczeństwem i higieną
pracy



ISO/IEC 27001
Systemy zarządzania
bezpieczeństwem informacji



ISO 13485
Systemy zarządzania
jakością dla wyrobów
medycznych



IATF 16949
Systemy zarządzania
jakością w motoryzacji



ISO 22301
Systemy zarządzania
ciągłością działania



ISO 37001
Certificazione CSQ-ANTIBRIBERY
System zarządzania działaniami
antykorupcyjnymi



ISO 22000
Systemy zarządzania
bezpieczeństwem żywności



HACCP
Systemy samodzielnej
kontroli na podstawie
HACCP



ISO/IEC 20000-1
Systemy zarządzania usługami



ISO 20121
Systemy zrównoważonego
zarządzania wydarzeniami



SA 8000
Systemy zarządzania od-
powiedzialnością
społeczną



EMAS
Akredytowany weryfikator
środowiskowy zgodny z Roz-
porządzeniem EMAS



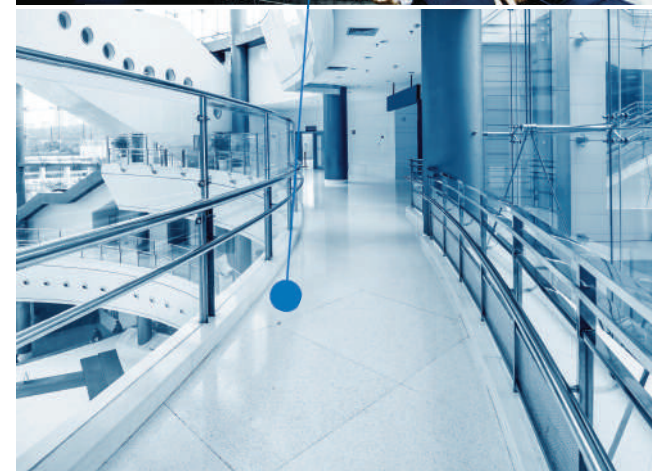
IRIS
Systemy zarządzania jakością
dla dostawców i integratorów
systemów w sektorze
kolejowym – standard IRIS



Jakość stron internetowych



IQNET
IQNET Wzajemne uznawanie certyfikatów
(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
wydawanych przez jednostki będące
sygnatariuszami umowy





TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

Spółki z grupy IMQ zaliczane są do wiodących organizacji przeprowadzających oceny zgodności (certyfikacje, testy, weryfikacje i inspekcje). Dzięki uzyskiwanym synergii, prestiżowi zdobytemu dzięki ponad 60-letniemu doświadczeniu i pełnej gamie usług spółki z grupy IMQ są cennym partnerem chętnie wybieranym przez przedsiębiorstwa, którym zależy na bezpieczeństwie, jakości i zrównoważonym rozwoju. Spółki z grupy IMQ działają w wielu sektorach, poczynając od branży elektrotechnicznej i elektronicznej poprzez telekomunikację, branżę motoryzacyjną, sektor gazowy, budownictwo przemysłowe, producentów produktów budowlanych, branżę spożywczą i rolną po energię wykorzystującą odnawialne źródła energii.

Spółki z grupy IMQ świadczą usługi ogólne lub ukierunkowane dla każdej kategorii produktów, zależnie od potrzeb, w tym w zakresie certyfikacji produktów, certyfikacji środowiskowej, certyfikacji w ramach dyrektyw UE, certyfikacji systemów zarządzania przedsiębiorstwem, inspekcji systemów i nieruchomości, testów laboratoryjnych, międzynarodowych testów typu, pomocy przy eksporcie, nadzoru wytwarzania za granicą, a także pomocy przy formalnościach technicznych i szkoleniach.

Oferowanie całościowej gamy usług jest możliwe dzięki wiedzy i doświadczeniu zdobytym w licznych kategoriach produktowych przez podmioty z grupy IMQ:

IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ-CSI Deutschland (Niemcy), IMQ Iberica S.L.(Hiszpania), IMQ Polska, IMQ Turkey (Turcja), IMQ Gulf FZCo (Dubaj), IMQ Certification Shanghai Co. Ltd (Chiny).



IMQ POLSKA SP. Z O.O.
SPÓŁKA Z
GRUPY IMQ



TESTY
INSPEKCJE
CERTYFIKACJA



WWW.IMQPOLAND.PL
INFO@IMQPOLAND.PL
TEL. +48 12 426 01 70



CENTRALA: WŁOCHY
GRUPY IMQ SPÓŁKI:
CHINY | HISZPANIA |
NIEMCY | POLSKA | TURCJA | ZEA