



Witamy w IMQ

*Pracujemy na rzecz bezpieczeństwa, jakości i zrównoważonego rozwoju*

TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

## GRUPA IMQ



TESTY • INSPEKCJE • CERTYFIKACJA



# Wizja i misja

## Misja IMQ

Naszą misją jest docenianie jakości oraz zwiększanie przewagi konkurencyjnej firm, zapewnianie wsparcia oraz stymulowanie nieustannego doskonalenia systemu produkcyjnego i promowanie wolnego handlu produktami na rynkach międzynarodowych.

Naszą misją jest ochrona producentów i konsumentów, umożliwianie producentom regulowania jakości produktów sprzedawanych na rynku, a klientom uzyskiwania informacji, czy tę jakość można znaleźć w kupowanych przez nich produktach.

## Wizja IMQ

Moralne postępowanie, profesjonalna uczciwość, lojalność, bezstronność wobec klienta oraz przejrzyste postępowanie na rynku.

Jakość interpretujemy jako czynnik, który daje klientowi wartość dodaną, przekraczając oczekiwania i stwarzając warunki do wykorzystania nowych możliwości.

# Świadczone usługi i akredytacje

## Świadczone usługi

IMQ to najważniejszy włoski podmiot certyfikacyjny, europejski lider w dziedzinie oceny zgodności i testów laboratoryjnych produktów elektrycznych i elektronicznych oraz w dziedzinie wykorzystania gazu i energii z odnawialnych źródeł.

Udostępnia przedsiębiorstwom narzędzia niezbędne do podnoszenia bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z obowiązującymi przepisami, jakości systemów firmowych, zgodności systemów technicznych oraz efektywności budynków, jak również do zrównoważonego rozwoju działalności.

## Akredytacje

Jesteśmy akredytowani przez Accredia jako jednostka certyfikująca (systemy zarządzania jakością produktów, personel), ośrodek przeprowadzający testy laboratoryjne i normalizację; a także jednostka kontrolująca typu A dla systemów fotowoltaicznych. Jesteśmy jednostką notyfikowaną dla większości dyrektyw europejskich oraz jednostką notyfikowaną dla włoskiego Ministerstwa Rozwoju Gospodarczego w zakresie kontroli instalacji elektrycznych oraz dźwigów.



## IMQ W LICZBACH

Personel **1.300**  
750 pracowników  
550 współpracownicy



ponad **220.000** s.m.  
powierzchni laboratoryjnej i



**18.000**  
certyfikowanych  
firm



**115.000** certyfikowanych  
produktów

**40.000** inspekcji  
rocznie



ponad **9.500**  
certyfikowanych personelu

# Usługi w zakresie bezpieczeństwa, jakości i zgodności produktów

## Główne wydawane znaki certyfikacji produktów

Certyfikacja produktów jest narzędziem do podkreślania znaczenia jakości wyrobów, umacniania pozycji rynkowej oraz oferowania jednoznacznej gwarancji zgodności produkcji z wymogami prawnymi. Wyróżniające IMQ bezpieczeństwo i jakość dają potrójną gwarancję organom nadzoru, urzędom celnym i nabywcom:

- ✓ gwarancję, że produkt został wytworzony przez firmę stosującą system produkcyjny, który zachowuje określone standardy jakości;
- ✓ gwarancję, że – zanim trafił na rynek – produkt pomyślnie przeszedł wszystkie testy niezbędne, by stwierdzić jego zgodność z wymogami bezpieczeństwa nałożonymi przez obowiązujące prawo;
- ✓ gwarancję, że produkcja podlega okresowym kontrolom, które potwierdzają zachowanie certyfikowanego standardu jakości.

## Zgodność z dyrektywami UE

Aby prowadzić obrót produktami przemysłowymi w Europie należy wykazać, że spełniają one minimalne wymogi, a w szczególności wymogi bezpieczeństwa, nałożone w określonych dyrektywach europejskich.

W tym celu IMQ oferuje usługi wsparcia techniczno-regulacyjnego producentom i dystrybutorom w zakresie:

- ✓ prawidłowej identyfikacji i interpretacji norm mających zastosowanie do produktów oraz testów niezbędnych do weryfikacji zgodności produktów z obowiązującymi wymogami;
- ✓ przeprowadzania testów i ocen zgodności w celu uzyskania deklaracji i certyfikatów niezbędnych do stosowania znaku CE zgodnie z głównymi dyrektywami europejskimi.

Główne dyrektywy, w ramach których IMQ jest jednostką notyfikowaną: • atex • motoryzacyjna • wyroby budowlane (CPR) • ekoprojekt • narzędzia elektroniczne EETS • EMC • GAR • dźwigi • urządzenia niskiego napięcia • maszyny • wyroby medyczne • MID • PED • RED • RoHS.

## Testy i pomiary laboratoryjne

Laboratoria IMQ przeprowadzają testy elektryczne, chemiczne, środowiskowe, efektywności energetycznej, EMC, oświetlenia, fotometryczne, klimatyczne, mechaniczne, parametrów użytkowych oraz normalizacyjne oraz testują urządzenia i zabezpieczenia przeznaczone do wykorzystania w atmosferze grożącej wybuchem.

## Assessments, inspections, second party audit Oceny, inspekcje, audyty drugiej strony

IMQ oferuje usługi w zakresie przeprowadzania ocen, inspekcji i auditów drugiej strony obejmujących dostawców i dostawy produkcyjne.

## Pomoc przy eksporcie i imporcie

Jako sygnatariusz wielu europejskich i międzynarodowych umów o wzajemnym uznawaniu wyników testów i certyfikacji oraz dzięki umowom z wiodącymi zagranicznymi organizacjami certyfikującymi IMQ może pomagać firmom w działaniach w celu uzyskania znaków niezbędnych w wiodących krajach uprzemysłowionych oraz przy wyborze najbardziej odpowiedniej certyfikacji. Kilka przykładów:

- ✓ IMQ jest jednostką certyfikującą i laboratorium testowym uznawanym przez IECEE w zakresie wydawania certyfikatów CB Certification Scheme.
- ✓ IMQ jest pierwszą europejską jednostką certyfikującą przyznającą ENEC, europejski znak potwierdzający zgodność oświetlenia i artykułów gospodarstwa domowego ze zharmonizowanym normami i właściwymi dyrektywami.
- ✓ IMQ jest upoważnione przez GSO do przyznawania G-Mark, znaku wymaganego do prowadzenia obrotu urządzeniami niskiego napięcia w krajach arabskich znad Zatoki Perskiej.

# HISTORIA



# Usługi w zakresie usprawniania działania firm i systemów oraz podnoszenia jakości budynków

## **Certyfikacja systemów zarządzania przedsiębiorstwem**

Certyfikacja systemów zarządzania jakością służy potwierdzeniu kwalifikacji biznesowych przedsiębiorstwa, które posiada know-how niezbędny do optymalizacji swojej organizacji z wykorzystaniem efektywnego zarządzania, adekwatnych struktur i odpowiednich kompetencji. Certyfikacja jest również gwarancją niezawodności dla klientów, dostawców, pracowników i innych podmiotów współpracujących z firmą – tym pewniejszą, im większą renomą cieszy się jednostka wydająca uznawany międzynarodowo certyfikat.

IMQ certyfikuje firmowe systemy zarządzania w następującym zakresie: • jakość (ISO 9000) • środowisko (ISO 14001 i weryfikacja środowiskowa zgodnie z EMAS) • higiena i bezpieczeństwo (ISO 45001) • zarządzanie energią (ISO 50001) • bezpieczeństwo informacji (ISO/IEC 27001) • odpowiedzialność przedsiębiorstwa (SA 8000) oraz bezpieczeństwo żywności (ISO 22000) • zwalczanie korupcji (ISO 37001) ciągłość działania (ISO 22301) • motoryzacja (IATF 16949).

## **Certyfikacja personelu (ISO/IEC 17024)**

IMQ posiada akredytację w zakresie certyfikacji personelu.

## **Kontrola instalacji (systemów elektrycznych, dźwigów, systemów bezpieczeństwa) i budynków oraz ocena ryzyka w miejscu pracy**

W tym sektorze IMQ jest jednostką upoważnioną do przeprowadzania rutynowych inspekcji systemów elektrycznych i instalacji dźwigowych, zgodnie z włoskim prawem.

Ponadto IMQ wprowadziło certyfikację antywłamaniowych systemów bezpieczeństwa oraz usługę w zakresie oszczędzania i poprawy warunków pracy, obejmującą badanie budynków pod kątem oceny efektywności energetycznej oraz bezpieczeństwa i higieny.



## PODSTAWOWE USŁUGI



Testy i pomiary  
normalizacyjne  
(ISO/IEC 17025)



Oceny  
środowiskowe



Inspekcje  
(ISO/IEC 17020)



Certyfikacja  
produktów  
(obowiązkowa  
i dobrowolna)  
(ISO/IEC 17065)



Certyfikacja  
systemów  
zarządzania  
(ISO/IEC 17021)



Certyfikacja  
personelu  
(ISO/IEC 17024)



# Usługi w zakresie internetu rzeczy (IoT) i cyberbezpieczeństwa

## Internet rzeczy (IoT)

Całościowe testy urządzeń IoT są niezbędne, by zapewnić ich zdolność do działania samodzielnego i jako spójny zespół. IMQ oferuje usługi IoT obejmujące zapewnienie jakości, zwiększanie osiągnięć, bezpieczeństwo i kompatybilność elektromagnetyczną (EMC).

### • Ocena podatności • Testy interoperacyjności • Testy EMC

Oprócz tych usług, w dziedzinie zarządzania i ochrony danych osobowych i wrażliwych, IMQ oferuje firmom dobrowolną certyfikację, która potwierdza zgodność z wymogami Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO – rozporządzenie UE 2016/679).



## Cyberbezpieczeństwo

IMQ to jedyna włoska jednostka, która może przeprowadzić całościowy przegląd jakości systemów teleinformatycznych (ICT) oraz kwestii bezpieczeństwa zapewniając logiczne i spójne rozwiązania. IMQ jest jedyną włoską firmą pełniącą podwójną funkcję Laboratorium Oceny Bezpieczeństwa (LVS) akredytowanego przez OCSI i Centrum Oceniającego (CEVA) akredytowanego przez DIS/UCSe, dzięki czemu może przeprowadzać formalne oceny bezpieczeństwa zgodnie ze Wspólnymi Kryteriami (ISO/IEC 15408) i uznawanymi międzynarodowo kryteriami ITSE.

• Testy penetracyjne dla programów, sprzętu systemów • Ocena podatności na zagrożenia systemów komunikacyjnych • Bezpieczeństwo i prywatność danych • Zgodność z wymogami bezpieczeństwa • Formalne oceny systemów ICT.



# Usługi na rzecz zrównoważonego rozwoju

## Usługi w dziedzinie zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska

IMQ świadczy różne usługi wspierające przedsiębiorstwa, które chcą mieć dowód zrównoważonego rozwoju swojej działalności. pomiary emisji GHG dla organizacji, analizy LCA, obliczanie śladu węglowego, audyty ekologiczne i energetyczne, usługi wspierające realizację dyrektywy w sprawie ekoprojektu, certyfikacja zrównoważonego charakteru wydarzeń i zawodów sportowych.

## Usługi w dziedzinie energii ze źródeł odnawialnych

W dziedzinie energetyki IMQ certyfikuje komponenty fotowoltaiczne (moduły, inwertery i przewody) oraz kontroluje systemy fotowoltaiczne.

Ponadto IMQ certyfikuje systemy ładowania pojazdów elektrycznych.



## GŁÓWNE OBSZARY DZIAŁANIA



## Główne wydawane znaki certyfikacji produktów



Znaki bezpieczeństwa



Znaki wydajności



Znaki międzynarodowe

## Główne certyfikaty wydawane przedsiębiorstwom





## TOGETHER TOWARD EXCELLENCE

Spółki z grupy IMQ zaliczane są do wiodących organizacji przeprowadzających oceny zgodności (certyfikacje, testy, weryfikacje i inspekcje). Dzięki uzyskiwanym synergiom, prestiżowi zdobytemu dzięki ponad 60-letniemu doświadczeniu i pełnej gamie usług spółki z grupy IMQ są cennym partnerem chętnie wybieranym przez przedsiębiorstwa, którym zależy na bezpieczeństwie, jakości i zrównoważonym rozwoju. Spółki z grupy IMQ działają w wielu sektorach, poczynając od branży elektrotechnicznej i elektronicznej poprzez telekomunikację, branżę motoryzacyjną, sektor gazowy, budownictwo przemysłowe, producentów produktów budowlanych, branżę spożywczą i rolną po energię wykorzystującą odnawialne źródła energii.

Spółki z grupy IMQ świadczą usługi ogólne lub ukierunkowane dla każdej kategorii produktów, zależnie od potrzeb, w tym w zakresie certyfikacji produktów, certyfikacji środowiskowej, certyfikacji w ramach dyrektyw UE, certyfikacji systemów zarządzania przedsiębiorstwem, inspekcji systemów i nieruchomości, testów laboratoryjnych, międzynarodowych testów typu, pomocy przy eksporcie, obserwacji wytwarzania za granicą, a także pomocy przy formalnościach technicznych i szkoleniach.

Oferowanie całościowej gamy usług jest możliwe dzięki wiedzy i doświadczeniu zdobytym w licznych kategoriach produktowych przez podmioty z grupy IMQ: IMQ S.p.A., CSI S.p.A., IMQ Iberica S.L. (Hiszpania), IMQ Polska, IMQ Turkey (Turcja), IMQ Gulf FZCo (Dubaj), IMQ Certification Shanghai Co. Ltd (Chiny).



IMQ POLSKA SP. Z O.O.  
SPÓŁKA Z  
GRUPY IMQ



TESTY  
INSPEKCJE  
CERTYFIKACJA



WWW.IMQPOLAND.PL  
INFO@IMQPOLAND.PL  
TEL. +48 12 426 01 70



**CENTRALA: WŁOCHY**  
**GRUPY IMQ SPÓŁKI:**  
CHINY | HISZPANIA |  
NIEMCY | POLSKA | TURCJA | ZEA